PARTICIPATION CITOYENNE A SAINT-AVOLD

Résultats et analyse du sondage effectué auprès des habitants et des acteurs locaux de Saint-Avold

Contribution à l'élaboration de la charte de participation citoyenne



SOMMAIRE

Préambule	1
I. Profil des répondants	1
II. Connaissance de la participation citoyenne	2
III. Expériences et regards sur la participation citoyenne	3
IV. Attentes pour une participation citoyenne plus active	5
Conclusion	9

Préambule

La Ville de Saint-Avold a mené une consultation de septembre à mi-octobre 2026 sous la forme d'un sondage auprès des habitants et des acteurs locaux afin de recueillir leurs avis et leurs attentes en vue de l'élaboration de sa charte de participation citoyenne.

98 questionnaires ont été recueillis. Leur nombre et le caractère volontaire de la participation ne permettent pas de garantir la représentativité des réponses à l'échelle de l'ensemble des habitants et des acteurs locaux de Saint-Avold.

Les résultats reflètent néanmoins les avis des répondants et constituent une base de réflexion pour l'élaboration de la future charte.

Un groupe de travail réunissant des élus, des agents municipaux, des habitants et des acteurs locaux s'appuiera sur ces résultats et leurs propres échanges pour dégager collectivement les principes à inscrire dans la future charte.

I. Profil des répondants Question 1 à 2 - Base : 98 questionnaires

Les répondants sont principalement des **habitants de plus de 40 ans, installés depuis longtemps dans la commune**, avec une forte présence du secteur Centre-ville Faubourg Lemire mais également pour 23,5% de Carrière Wenheck. Leurs contributions apportent une connaissance durable du territoire.

Les jeunes, les nouveaux arrivants et les acteurs présents sont peu présents dans les réponses.

Ces résultats invitent à diversifier les publics mobilisés et à adapter les actions d'information et de participation selon les quartiers.

Question 1. Vous êtes :

Réponses proposées	Nombre de réponses	%
Habitant de la commune	**91**	**92,9 %**
Acteur local non résident	6	6,1 %
Sans réponse	1	1,0 %

Question 1a. Quartier de résidence ou d'activité

Réponses proposées	Nombre de réponses	%
Centre-ville / Faubourg / Lemire	**46**	**46,9 %**
Crusem / Langacker / Oderfang	16	16,3 %
Huchet / Tyrol	7	7,1 %
Jeanne d'Arc / Arcadia	4	4,1 %
La Carrière / Le Wenheck	**23**	**23,5 %**
Dourd'hal	1	1,0 %
Je ne sais pas	1	1,0 %

Question 1b. Ancienneté de résidence ou d'activité

Réponses proposées	Nombre de réponses	%
Moins de 3 ans	9	9,2 %
De 3 à 10 ans	16	16,3 %
10 ans et plus	**73**	**74,5 %**

Question 2. Tranche d'âge

Réponses proposées	Nombre de réponses	%
Moins de 25 ans	1	1,0 %
De 25 à 40 ans	9	9,2 %
De 40 à 60 ans	**41**	**41,8 %**
Plus de 60 ans	**45**	**45,9 %**
Sans réponse	2	2,0 %

II. Connaissance de la participation citoyenne

Question 3. Avez-vous déjà entendu parler de la participation citoyenne ? Base : 98 questionnaires

La **majorité des répondants** a **déjà entendu parler de la participation citoyenne** (69,4%). Toutefois, **27,6 % déclarent ne pas la connaitre** ou ne pas vraiment savoir ce qu'elle signifie.

Ces résultats soulignent l'intérêt de **mieux faire connaître la participation citoyenne** grâce à des informations claires et accessibles, diffusées sur différents supports et lors de rencontres de proximité.

Réponses proposées	Nombre de réponses	%
Oui	**68**	**69,4 %**
Non	13	13,3 %
Je ne sais pas vraiment ce que c'est	14	14,3 %
Sans réponse	3	3,1 %

Question 4. Selon vous, participer permet de … Base : 98 questionnaires - choix multiples

Les répondants associent principalement la participation citoyenne comme le fait de donner leur avis (908%). Ils l'associent également à l'**information** (60,2%), à la **construction de projets** (59,2%) et à l'**influence sur les décisions** (55,1%).

Ces résultats invitent à préciser, pour chaque démarche, le rôle proposé aux participants et les possibilités de faire évoluer le projet. Précisions à apporter dans la charte comme dans les campagnes d'information et les échanges sur le terrain.

Réponses proposées	Nombre de réponses	%
D'être informé	59	60,2 %
De donner son avis	**89**	**90,8 %**
D'influencer les décisions	54	55,1 %
De construire des projets	58	59,2 %
Je ne sais pas	5	5,1 %
Autres réponses	6	6,1 %

III. Expériences et regards sur la participation citoyenne

Question 5. Avez-vous déjà participé à une action participative organisée par la commune ? Base : 98 questionnaires - choix multiples

Près de la moitié des répondants déclarent n'avoir jamais participé à une action participative organisée par la commune.

La **réunion publique** est la forme de participation antérieure la plus citée (43,9%), devant les **questionnaires et sondages** (26,5%).

Ces résultats sont à lire au regard des démarches effectivement proposées, notamment des ateliers participatifs encore peu organisés.

Ils invitent à **mieux faire connaître les démarches proposées et à faciliter une première participation**, tout en diversifiant les formats pour toucher de nouveaux publics.

Réponses proposées	Nombre de réponses	%
Réunion publique	**43**	**43,9 %**
Atelier participatif	12	12,2 %
Questionnaire ou sondage, autre que celui-ci	**26**	**26,5 %**
Jamais participé	**48**	**49,0 %**
Autres réponses *(oui)*	2	2,0 %
Sans réponse	4	4,1 %

Question 5a. Comment évaluez-vous votre expérience ?

Base : 98 questionnaires dont 84 avis exprimés

Cette question a recueilli 84 réponses dont certaines proviennent de déclarant n'ayant jamais participé à une action participative. Les résultats sont donc à interpréter avec prudence.

L'**expérience** des participants répondants aux actions participatives est jugées **globalement moyenne à positive**, respectivement 41 ,8 % et 32,7%.

Ces résultats soulignent **l'intérêt de poursuivre les démarches participatives**, tout en identifiant les améliorations susceptibles de rendre l'expérience des participants plus satisfaisante.

Réponses proposées	Nombre de réponses	%
Positive	32	32,7 %
Moyenne	**41**	**41,8 %**
Négative	11	11,2 %
Sans réponse	14	14,3 %

Pourquoi ?

Base : **36 réponses renseignées** - réponse libre

Plusieurs thèmes dégagés peuvent apparaître dans une même réponse libre : le total dépasse donc 100 %.

Ces réponses libres mettent en évidence plusieurs facteurs susceptibles d'expliquer une appréciation moyenne ou négative des démarches participatives.

Les principales réserves concernent **le manque de retours, de réponses ou de suivi (22,2 %), ainsi que le sentiment que la parole des habitants n'est pas suffisamment écoutée ou prise en compte (19,4 %).**

Les interrogations sur les résultats concrets et l'avancement des projets sont également récurrentes (19,4 %).

Ces éléments soulignent l'importance de **clarifier les suites données aux contributions des habitants, de mieux les informer sur les projets et d'expliquer les décisions prises**, y compris lorsque les propositions ne peuvent être retenues. L'enjeu est de rendre plus lisible le lien entre la participation des habitants et l'action municipale.

Thème	Nombre de réponses	%
Manque de retours, de réponses ou de suivi	**8**	**22,2 %**
Écoute et prise en compte jugées insuffisantes	**7**	**19,4 %**
Résultats, utilité et avancement des projets	**7**	**19,4 %**
Information et explication des projets	4	11,1 %
Concertation et place dans les décisions	3	8,3 %
Contenu ou contraintes de la démarche	2	5,6 %
Absence de participation antérieure	2	5,6 %
Réponses non interprétables	2	5,6 %
Diversité et représentativité des participants	1	2,8 %
Entraide	1	2,8 %
Connaissance du terrain apportée par les habitants	1	2,8 %
Désaccord avec les décisions	1	2,8 %

Question 5.b. Qu'est-ce qui fonctionne bien dans ces actions participatives selon vous ?

Base : **25 réponses renseignées** - réponse libre

Plusieurs thèmes dégagés peuvent apparaître dans une même réponse libre : le total dépasse donc 100 %.

Les réponses mettent principalement en avant **la possibilité de s'exprimer, d'être écouté et pris en compte (36 %), ainsi que les échanges, le dialogue et la proximité (32 %).**

Les répondants **apprécient également les formats proposés, la contribution à la construction des projets et les dynamiques collectives.**

Ces résultats montrent que les démarches participatives sont particulièrement appréciées lorsqu'elles favorisent **un dialogue direct entre les habitants et la Ville, dans un cadre permettant de partager les points de vue et de contribuer à la réflexion sur les projets.**

Ils soulignent l'importance de maintenir des espaces d'échange et de rendre visibles les suites données aux contributions.

Thème	Nombre de réponses	%
Expression, écoute et prise en compte	**9**	**36,0 %**
Échanges, dialogue et proximité	**8**	**32,0 %**
Formats participatifs et cadre des échanges	4	16,0 %
Construction de projets et utilité des actions	4	16,0 %
Information sur les projets	3	12,0 %
Entraide et collectif	3	12,0 %
Réponses et explications apportées	2	8,0 %
Réponses non interprétables	2	8,0 %
Nombre de participants	1	4,0 %
Critique de l'utilité de la démarche	1	4,0 %

Question 6. Avez-vous déjà été acteur ponctuel ou membre d'une instance participative de la ville ? Base : 98 questionnaires

44,9 % des répondants déclarent n'avoir jamais participé à une instance participative de la Ville, tandis que 21,4 % indiquent avoir été membres d'un comité de quartier et 1 % avoir participé au Conseil municipal des jeunes.

Ces résultats soulignent **l'importance de mieux faire connaître les dispositifs participatifs existants et d'encourager les habitants à s'y impliquer**. La part importante de non-réponses (34,7 %) invite toutefois à interpréter ces résultats avec prudence.

Réponses proposées	Nombre de réponses	%
Comité de quartier	21	21,4 %
Conseil municipal des jeunes	1	1,0 %
Non, jamais	**44**	**44,9 %**
Sans réponse	34	34,7 %

IV. Les attentes pour une participation citoyenne plus active

Question 7. Quels sont les freins à votre participation ? Base : 98 questionnaires - choix multiples

Les principaux freins à la participation sont **le manque d'information (37,8%) et le manque de temps (35,7%), suivis du sentiment de ne pas être écouté (35,7 %).** La difficulté à s'exprimer en public (16,3 %) et les horaires inadaptés (12,2 %) constituent également des obstacles pour certains répondants.

Ces résultats invitent **à mieux informer les habitants sur les possibilités de participation, à diversifier les modalités d'expression et à veiller à ce que les contributions soient prises en considération**. Ils soulignent également l'intérêt de **proposer des formats et des horaires adaptés aux disponibilités** de chacun, afin de faciliter la participation du plus grand nombre.

Thème	Nombre de réponses	%
Manque d'information	**37**	**37,8 %**
Manque de temps	**35**	**35,7 %**
Sentiment de ne pas être écouté	**29**	**29,6 %**
Ne souhaite pas s'exprimer en public	16	16,3 %
Horaires inadaptés	12	12,2 %
Manque d'intérêt pour les sujets	4	4,1 %
Autres réponses non reclassées (travail en mairie, ne pas être invité, absence d'animation, ne souhaite pas s'engager, …)	9	9,2 %
Sans réponses	10	10,2 %

Question 8. Sur quels sujets souhaitez-vous être davantage associés ? Base : 98 questionnaires - choix multiples

Les répondants souhaitent prioritairement être associés aux sujets liés au cadre de vie (76,55 %), à l'aménagement de la ville (68,4 %) et à la mobilité et à la circulation (64,3 %). Les questions relatives aux services aux habitants (46,9 %) et à la vie de quartier (42,9 %) suscitent également un intérêt important.

Au-delà des thèmes proposés, plusieurs répondants expriment spontanément le souhait d'être associés aux questions de sécurité et d'incivilités (5,1%).

Ces résultats montrent que **les habitants souhaitent avant tout pouvoir contribuer aux réflexions qui touchent directement leur quotidien.** Ils invitent à privilégier des

Réponses proposées	Nombre de réponses	%
Aménagement de la ville	67	68,4 %
Cadre de vie	75	76,55 %
Mobilité / circulation	63	64,3 %
Vie de quartier	42	42,9 %
Services aux habitants	46	46,9 %
Autres réponses Sécurit et incivilité…… Inclusion et accessibilité…… Patrimoine……	 5 1 1	 5,1 % 1 % 1 %

démarches participatives portant sur les **projets concrets d'aménagement et d'amélioration du cadre de vie**, tout en laissant la possibilité aux habitants de **s'exprimer sur une diversité de sujets municipaux**.

Question 9. Comment souhaitez-vous participer ?

Base : 98 questionnaires - choix multiples

Les répondants souhaitent pouvoir participer de plusieurs manières, avec une préférence pour les **questionnaires et sondages** (65,3%). Les **réunions publiques** (52%) et la **plateforme citoyenne en ligne** (43,9%) sont également largement choisies.

Ces résultats invitent à **combiner les outils numériques** et les **rencontres en présence**, en maintenant des **possibilités de participation pour les personnes éloignées du numérique**. Plusieurs choix étant possibles, ces modalités peuvent se compléter.

Réponses proposées	Nombre de réponses	%
Réunions publiques	**51**	**52,0 %**
Ateliers participatifs	35	35,7 %
Questionnaires / sondages	**64**	**65,3 %**
Plateforme citoyenne en ligne	**43**	**43,9 %**
Réseaux sociaux	27	27,6 %
Sur le terrain	23	23,5 %
Autres réponses (hors sujets)	3	3,1 %
Sans réponse	3	3,1 %

Question 10. À quel moment souhaitez-vous être associés aux projets ?

Base : 98 questionnaires - choix multiples

Les répondants **souhaitent très majoritairement être associés aux projets en amont des décisions (90,8 %). Plus de la moitié souhaitent également participer pendant leur mise en œuvre (54,1 %),** tandis que 36,7 % souhaitent être associés après leur réalisation.

Ces résultats mettent en évidence une forte attente de participation en amont des décisions, afin de **pouvoir exprimer un avis et contribuer à la réflexion avant que les choix ne soient arrêtés**. Ils soulignent également l'intérêt **de maintenir des possibilités d'échange et de suivi tout au long des projets**.

Réponses proposées	Nombre de réponses	%
Avant les décisions	**89**	**90,8 %**
Pendant les projets	**53**	**54,1 %**
Après les réalisations	36	36,7 %
Sans réponse	5	5,1 %

Question 11. Seriez-vous prêts à :

Base : 98 questionnaires - choix multiples

La **participation ponctuelle** est largement plébiscitée avec **81,6 %.**

Les formes d'engagement plus régulières recueillent moins de réponses 32,7 % pour des réunions régulières, 29,6 % pour une participation à un comité de quartier et 25,5 % pour un groupe de travail ou la co-construction d'un projet avec la municipalité.

Ces résultats suggèrent de **privilégier des modalités de participation souples et accessibles, permettant aux habitants de s'exprimer ponctuellement, tout en offrant à ceux qui le souhaitent la possibilité de s'engager plus durablement dans les projets de la Ville**. Notons que 21,4 % des répondants ont déjà participé à un comité de quartier.

Seuls 9,2 % déclarent ne pas souhaiter participer ni donner leur avis.

Réponses proposées	Nombre de réponses	%
Donner votre avis ponctuellement	**80**	**81,6 %**
Participer à des réunions régulières	32	32,7 %
Vous impliquer dans un groupe de travail	25	25,5 %
Co-construire un projet avec la municipalité	25	25,5 %
Agir dans un comité de quartier	29	29,6 %
Ne souhaite pas participer ni donner son avis	9	9,2 %
Sans réponse	2	2,0 %

Question 12. Qu'est-ce qui vous donnerait envie de participer davantage ? — Réponse libre

Base : **42 réponses -** Plusieurs thèmes dégagés peuvent apparaître dans une même réponse libre : le total dépasse donc 100 %.

Trois enseignements se dégagent :

- **Être écouté et savoir que son avis compte.** Plusieurs participants souhaitent que leur parole soit respectée et puisse contribuer aux décisions. L'association en amont des choix est également évoquée.
- **Percevoir l'utilité de la participation.** Les réponses expriment le souhait de voir des idées se concrétiser, des projets avancer et de connaître les suites données aux contributions, avec des explications sur les choix retenus ou écartés.
- **Pouvoir participer à des projets qui les concernent, dans des conditions adaptées.** Les sujets liés aux besoins locaux, la qualité des échanges, une information accessible et la disponibilité personnelle interviennent dans l'envie de s'impliquer.

Les réponses font ressortir une **envie de participer liée à l'écoute, à la prise en compte des avis et à l'utilité concrète de la démarche**. Cette envie **dépend également des sujets proposés, de la qualité du dialogue et des possibilités de participation** adaptées aux disponibilités de chacun.

Ces attentes invitent à **préciser la place des contributions dans la décision**, à **organiser un retour sur leurs suites** et à **proposer plusieurs modalités d'implication.** Il s'agit de **rendre visibles les effets de la participation**, y compris lorsqu'une proposition ne peut pas être retenue.

Thème	Nombre de réponses	%
Être écouté, respecté et peser sur les décisions *Avoir une véritable écoute, savoir que son opinion compte, respecter la parole de chacun, prendre en considération les besoins et les propositions.*	11	26,2 %
Résultats concrets et utilité de la participation *Voir les idées se concrétiser et les projets aboutir, constater un effet réel de sa contribution, participer à des actions utiles.*	10	23,8 %
Sujets et projets répondant aux besoins locaux *Améliorer le quartier, le cadre de vie des seniors, la circulation et la sécurité ; développer des animations et des projets adaptés aux réalités locales.*	10	23,8 %
Contact, échanges et coopération *Rencontrer les autres, discuter sur le terrain, améliorer les choses par l'échange, construire des solutions avec la municipalité et accompagner les initiatives associatives.*	5	11,9 %
Temps disponible et modalités adaptées *Avoir davantage de temps pour participer, participer selon ses disponibilités, pouvoir donner son avis en ligne.*	4	9,5 %
Information, réponses et transparence du suivi *Être mieux informé des sujets en cours, obtenir des réponses plus rapides, savoir ce qui a été retenu ou écarté et pourquoi.*	4	9,5 %
Association en amont des décisions *Être sollicité dès l'élaboration d'un projet et pouvoir donner son avis avant que les décisions soient prises.*	2	4,8 %
Diversité des participants *Mobiliser davantage de volontaires d'âges différents.*	1	2,4 %
Autres réponses : oui », rien, condition personnelle imprécise.	3	7,1 %

Question 13. Si vous pouviez améliorer deux choses dans la commune… — Réponse libre

Base : **74 réponses -** Plusieurs thèmes dégagés peuvent apparaître dans une même réponse libre : le total dépasse donc 100 %.

Trois enseignements se dégagent :

- **Les attentes portent largement sur le quotidien.** Les participants décrivent des situations concrètes : une traversée dangereuse, un horaire de bus, un trottoir inaccessible, un éclairage ou un équipement fermé.
- **Les réponses associent petits aménagements et projets plus larges.** Certaines demandes concernent des corrections ponctuelles ; d'autres portent sur l'attractivité, les équipements ou l'avenir de la ville. Elles appellent des traitements et des délais différents.
- **La manière de travailler avec la Ville fait elle-même partie des améliorations souhaitées.** Plusieurs contributions demandent davantage d'écoute, d'explications, de présence sur le terrain et de suivi.

Les contributions expriment des **attentes d'amélioration du cadre de vie, des déplacements, de la tranquillité et des services de proximité**. Elles soulignent également le souhait d'un **dialogue plus accessible avec la municipalité** et d'un **suivi visible des demandes**.

Pour la charte, cela invite à prévoir **comment une contribution est reçue, orientée vers le bon interlocuteur, examinée et suivie d'une réponse**, y compris lorsqu'elle ne peut pas aboutir.

Thème	Nombre de réponses	%
Mobilité, circulation et sécurité routière *Réduire les vitesses, revoir certains plans de circulation et carrefours, améliorer la signalisation, les aménagements cyclables, les cheminements piétons et les horaires des bus.*	30	40,5 %
Sécurité et incivilités *Renforcer la tranquillité publique, prévenir les comportements dangereux, lutter contre les trafics et faire respecter les règles. Les moyens proposés vont de la sensibilisation aux contrôles et à la vidéosurveillance.*	18	24,3 %
Aménagement et attractivité de la ville *Rénover et embellir les espaces publics, dynamiser les commerces et le centre-ville, améliorer l'éclairage et proposer des équipements de proximité.*	17	23 %
Animations, jeunesse, culture, sport et vie associative *Développer les activités, les événements et les espaces de jeux ; améliorer l'offre sportive et l'accès aux équipements, notamment à la piscine.*	14	18,9 %
Propreté, entretien et nuisances *Entretenir les rues et espaces publics, améliorer la collecte des déchets, traiter les odeurs et limiter les nuisances sonores.*	14	18,9 %
Dialogue avec la municipalité et participation *Faciliter l'accès aux élus, associer les habitants aux décisions et aux chantiers, obtenir des réponses cohérentes dans des délais raisonnables, mieux accompagner les associations et tenir compte des quartiers moins entendus.*	11	14,9 %
Solidarité, santé et accessibilité *Faciliter les déplacements des personnes handicapées, accompagner les personnes âgées, améliorer l'accès aux soins et prendre en compte la diversité des situations, notamment les troubles du neurodéveloppement.*	10	13,5 %
Environnement et transition écologique *Végétaliser la ville, favoriser les transports propres, soutenir l'offre biologique locale, protéger les animaux et traiter les difficultés liées aux inondations.*	6	8,1 %
Gestion, finances et organisation des services *Réduire la fiscalité, maîtriser les dépenses et questionner l'organisation des institutions locales.*	3	4,1%
Réponse non interprétable	1	1,4 %

Conclusion

Les résultats de ce sondage, auquel 98 personnes ont répondu, apportent des éléments de réflexion utiles à l'élaboration de la future charte de la participation citoyenne de la Ville de Saint-Avold. Sans prétendre représenter l'ensemble de la population, ils permettent de mieux cerner les attentes et les expériences des répondants.

Plusieurs enseignements se dégagent.

Les habitants souhaitent être associés aux projets qui concernent leur quotidien. Le cadre de vie, l'aménagement de la ville et les déplacements figurent parmi les sujets sur lesquels ils souhaitent prioritairement pouvoir s'exprimer. Ils expriment également une attente forte d'être associés en amont des décisions, afin de pouvoir contribuer à la réflexion avant que les choix ne soient arrêtés.

L'écoute et la prise en compte des contributions sont essentielles. Si les échanges, le dialogue et la proximité sont appréciés, les répondants expriment aussi des attentes concernant les retours apportés, le suivi des propositions et la visibilité des résultats. La participation doit ainsi permettre aux habitants de comprendre comment leurs contributions sont examinées et quelles suites leur sont données, y compris lorsque certaines propositions ne peuvent être retenues.

Les modalités de participation doivent être diversifiées et accessibles. La préférence exprimée pour une participation ponctuelle, notamment par le biais de questionnaires et de sondages, invite à proposer plusieurs possibilités d'expression, en complément des réunions, des ateliers et des dispositifs d'engagement plus réguliers. L'information, les disponibilités et les conditions de participation constituent également des points d'attention pour faciliter la mobilisation de publics plus diversifiés.

Ces enseignements constituent des pistes de travail pour la future charte de la participation citoyenne. Celle-ci pourra préciser les principes qui guident la participation, les modalités d'association des habitants, la place de leurs contributions dans la réflexion municipale et les conditions d'information sur les suites données.

L'enjeu est de rendre la participation citoyenne plus lisible, accessible et utile, en établissant un cadre clair pour le dialogue entre la Ville et ses habitants.

Les résultats du sondage constituent une première contribution à cette démarche. Ils seront complétés par les échanges de l'atelier participatif rassemblant élus, agents municipaux, habitants et acteurs locaux, qui permettront de confronter ces attentes et de dégager collectivement les principes à inscrire dans la future charte.